

KGO | プライバシーポリシー

KGO | プライバシーポリシー

(2026年01月05日施行)

当社の「KGO」プラットフォームのご利用、またkgo.cyberailabs.ai（以下「本ウェブサイト」）へのアクセス、さらに当社への電子メール、SMS、またはSNSアカウント（該当する場合）を通じてのご連絡、誠にありがとうございます（以下、これらを総称して「本サービス」といいます）。

データ保護およびプライバシーに関する法令に基づき、お客様の個人情報の取扱いについては、CYBER AI LABS PTE. LTD.（以下「当社」）が主たる管理責任を負い、Tiya Pte Ltdが共同管理者（joint controller）としてこれを補完します。

当社は、本プライバシーポリシーに記載されたデータ取扱方針を通じて、お客様のプライバシー保護に努めています。

本プライバシーポリシーでは、以下の事項について説明します：

- お客様の個人情報の収集方法およびその目的
- 当社または当社の認可パートナー（Authorised Partners）による利用方法
- お客様がご自身の個人情報に関して選択可能な事項
- 当社が個人情報を保護するために講じている措置

本プライバシーポリシーにおいては、「個人情報（personal information）」と「個人データ（personal data）」は同義語として使用されます。

本プライバシーポリシーは、本サービスの範囲外またはオフラインにおける当社の情報収集活動には適用されません（ただし、以下に明記された場合や、収集時に明示された場合を除きます）。

【同意に関する明示】

本サービスを利用することにより、お客様は、本プライバシーポリシーに基づき、個人データの収集・利用・移転・処理に同意したものとみなされます。

お客様は、同意を撤回する権利を有しますが、撤回前の取扱いの適法性には影響しません。

【プライバシーポリシーの変更】

当社は、本プライバシーポリシーの内容を予告なく変更できるものとし、必要に応じて定期的に更新します。

変更後のプライバシーポリシーは、当社ウェブサイトに掲載された時点から効力を生じるものとします。

重要な変更がある場合には、「KGO」プラットフォームまたは本ウェブサイトにおいて通知を掲示する等の方法でお知らせするよう努めます。

お客様が当該変更後も本サービスを引き続き利用することにより、変更内容に同意したものとみなされます。

【条項の一部が無効になった場合の取扱い】

万が一、本プライバシーポリシーのいずれかの条項が管轄裁判所等によって無効または執行不能と判断された場合であっても、当該条項は必要な範囲で切り離され、残りの条項は引き続き有効かつ執行可能なものとします。

第1条 お問い合わせについて

個人情報保護に関する共同管理者代表者（joint controller representative）として、CYBER AI LABS PTE. LTD.が指定されています。

当社は、Tiya Pte Ltdの代理として行動し、共同管理者間のデータ取扱いに関する窓口として、法的責任を含む対応権限を有します。

当社または共同管理者による個人情報の収集・利用・処理・保護方法に関してご質問がある場合や、開示・訂正・削除・利用停止などのご請求を希望される場合は、以下の連絡先までご連絡ください。

■ 共同管理者代表者に関する情報（お問い合わせ先）：

- 法人名：CYBER AI LABS PTE. LTD.
- 住所：〒107-0052東京都港区赤坂8-11-26 +SHIFT NOGIZAKA 2F
- 担当部署：データ保護責任者（Data Protection Officer）
- Eメール：kgo.support@cyberailabs.ai

当社は、お客様からのご請求に対して、適用される法令に従い対応いたします。

ご本人確認のため、合理的な範囲で追加手続（例：ご利用端末情報の確認等）をお願いする場合があります。

また、お客様は代理人を指名して請求を行うことも可能ですが、当社は代理人の身元や権限を確認する権利を有し、適切でない場合には請求を拒否する場合があります。

当社は、すべてのご請求に可能な限り迅速に対応するよう努めます。

ただし、過度または不当な請求については、合理的な範囲で処理費用を請求する場合があります、その際は事前にご案内いたします。

当社による対応に対してプライバシー権または個人データ保護に関する懸念が未解決の場合には、お客様の居住国・地域の監督当局（例：個人情報保護委員会）へご相談いただくことも可能です。

第2条 個人情報の収集

(I) お客様が提供する情報

カテゴリ	説明
ユーザーデータ	<p>本サービスの利用開始にあたって、氏名や電話番号などの個人識別子を提供する必要はありません。ニックネームやユーザー名などの仮名での情報を入力することが可能です。ただし、ユーザーアカウントを作成し、本サービスを利用可能にするために、メールアドレスまたはGoogleアカウントを収集する場合があります。</p> <p>お客様が本サービスをご利用になる際、お住まいの国、デバイス情報、サブスクリプションの有効状況などの情報が収集される場合があります。これらの一部は、お客様の端末から自動的に取得されます。</p> <p>これらの情報の収集・利用方法の詳細については、次項（II）当社サービスの利用時に自動的に取得する情報の項目内の、「利用データ」カテゴリに記載されている『おおよその位置情報（非精密なもの）』の項目をご参照ください。</p> <p>また、当社に対してご意見・ご要望・お問い合わせを送信いただいた場合、その内容に加えて、氏名・メールアドレスなどの連絡先情報を収集させていただくことがあります。</p>
ユーザーコンテンツ	<p>お客様が本サービスの利用に関連して入力・記入・アップロード・送信・使用するすべてのテキスト、音声、その他のコンテンツ（以下「提出コンテンツ」といいます）は、当社のサーバーに、暗号化された形式で安全に保存されます。</p> <p>お客様が分析機能を有効化した場合、提出コンテンツは暗号化通信を通じて当社サーバーに送信され、必要に応じて当社が認可したパートナー（Authorised Partners）に対して処理のために提供されます。</p> <p>提出コンテンツに基づき生成された出力（以下「出力結果」といいます）は、当社サーバーを経由して送信され、当社のサーバーに保存されます。</p> <p>当社は、以下の目的で、お客様の提出コンテンツおよび出力結果を利用する場合があります：</p> <ul style="list-style-type: none">● 本サービスをお客様に提供するため● サービスの不正利用または有害行為の監視および防止のため

	<ul style="list-style-type: none">当社による機能改善、品質向上、統計分析、匿名化・統計化されたデータに基づくAIモデルの改良および新機能開発のため
任意でご提供いただく個人情報	
カテゴリ	説明
アンケートおよびユーザーリサーチに関するデータ	<p>お客様がアンケートに回答された場合や、ユーザーリサーチにご協力いただいた場合、当社は、お客様が提供された個人情報（例：職業、日本語能力レベル、学習状況）を収集・利用することがあります。</p> <p>これらの情報は、主にサービス品質の改善、新機能の企画、利用者傾向の統計分析、およびユーザーサポート対応の向上を目的として使用されます。</p> <p>また、取得した情報は原則として統計化または匿名化された形で分析され、マーケティング目的で第三者に販売または提供されることはありません。</p>

(II) 当社サービスの利用時に自動的に取得する情報

お客様が当社のサービスをご利用になる際、当社はおお客様に関する情報やサービスの利用状況に関する情報を自動的に収集する場合があります。

当社は、サービスの機能を保護および改善する目的で、プライバシー保護処理を経た仮名化または匿名化されたデータのみを利用いたします。

カテゴリ	説明
利用データ	<p>以下は、お客様が本サービスへアクセスまたは利用される際に、収集・処理される個人情報に該当します。</p> <p>1. サービスの利用状況に関する情報</p> <p>お客様が本サービスをどのようにご利用されているかに関する情報です。主に以下のようなデータが含まれます：</p> <p>保存された利用設定情報（例：言語設定、表示オプション）</p> <p>ページアクセス履歴および各種機能との操作記録（日時を含む）</p> <p>2. 技術的な利用データ</p> <p>「KGO」の利用時に、技術的手段により自動収集されるデータです。主に以下の内容が含まれます：</p> <p>オンライン識別子（例：IPアドレス）</p> <p>ご利用端末に関する情報：</p> <p>端末のブランド名および端末ID</p> <p>ブラウザ関連データ（例：ブラウザの種類、バージョン、言語設定など）</p> <p>オペレーティングシステム（OS）の種類</p> <p>「KGO」のアプリバージョン</p>

	<p>クラッシュログ（アプリ動作中のエラー情報）</p> <p>不正防止のためのデータ</p> <p>3. おおよその位置情報（非精密）</p> <p>国・地域・都道府県・タイムゾーンに関する情報を、端末の言語設定やIPアドレス等から取得する場合があります。</p> <p>GPS等の高精度な位置情報は収集しません。</p> <p>この位置情報は、以下の目的で利用されます：</p> <p>負荷分散およびネットワークの最適化</p> <p>セキュリティ対策の強化</p> <p>アプリの機能提供および地域ごとの最適な表示の実現</p>
--	---

(III) 第三者から取得する情報

第三者のカテゴリ	説明	データカテゴリ
技術サービスパートナー	<p>当社は、特定のデータを提供する技術サービスパートナーと連携しています。これには、IPアドレスから国・地域・都市・都道府県などの非精密な位置情報を特定する処理が含まれます。この情報により、当社はサービスやコンテンツ、各種機能の適切な提供が可能となります。</p> <p>また、ユーザーアカウントの保護を支援するセキュリティサービス提供者（外部不正対策API含む）とも連携しています。</p>	ユーザーデータ 利用データ
マーケティングパートナー	<p>お客様が本サービスを当社のマーケティングパートナーのチャネル経由でアクセスされた場合、当該パートナーよりチャネルに関する情報（例：広告出稿元、参照元URLなど）が提供されることがあります。</p>	利用データ
法執行機関	<p>当社は、利用規約の潜在的な違反行為に関する情報を、法執行機関から受領する場合があります。これらの情報は、必要に応じて調査や法的対応のために使用されます。</p>	ユーザーデータ ユーザーコンテンツ

第3条 お客様の情報の利用目的について

当社は、お客様の個人情報を第三者に販売、譲渡、開示、または不必要に開示・共有することはありません。

ただし、お客様へのサービス提供のために、当社の認定済み委託先または業務委託パートナーへ必要な範囲で移転・開示・共有する場合があります。これらのパートナーは、当社の指示に従い、当社の指示および契約上の義務に基づき、本サービスの提供目的に限って当該情報を利用・処理します。

当社は、以下の正当な根拠に基づき、かつ適用される法令に従って、お客様の個人情報を利用します：

- お客様の明確な同意がある場合
- 法令を遵守するために必要な場合
- お客様にサービスを提供するために必要な場合
- お客様の権利および利益を保護するために必要な場合
- 当社の正当な事業上の利益を追求する目的がある場合

個人情報	利用目的 または 情報の利用目的	法的根拠または利用の法的根拠
アカウント情報	本サービスを利用し、アカウントを全般的に管理できるようにするため	サービスの提供に必要であるため
ユーザーコンテンツ	本サービスを提供し、その提供を円滑に進めるため。	サービスを提供するために必要であるため。 また、お客様が特定の情報を当社に提供したり、機能の利用を継続することにより、当社への同意を示したものと見なされます。
同意情報	本サービスサービスの一部である追加の任意機能をご提供するため。ご利用にあたっては、お客様の明確な同意を個別に取得いたします。	お客様の明確な同意を以て。
利用活動情報 アクティビティログ、 タイムスタンプ、国・ 地域情報	本サービスのユーザーが当社サービスをどのように利用・操作しているかをより深く理解するため。 改善が必要な領域を特定し、継続的に改善に取り組むため。 ユーザー体験を最適化をするため。	ユーザーのために当社の製品および機能を開発・改善するという当社の正当な利益に基づく処理。

AIモデルの訓練および性能向上	<p>ユーザーコンテンツを加工・合成して、当社のAIサービスの学習および精度向上に活用するため。</p> <p>合成データ（Synthetic Data）は人工的に生成されており、個人を特定できる情報（PII）とは結び付けられず、識別可能または機微な個人情報を含みません。</p>	ユーザーのために当社の製品および機能を開発・改善するという当社の正当な利益に基づく処理。
<p>不正検知情報</p> <ul style="list-style-type: none"> 基本的なブラウザおよびデバイス情報（例：ブラウザの種類、バージョン、言語設定、OSの種類） ネットワーク関連情報（例：IPアドレス、接続状態、タイムゾーン） ページアクセスログ（例：訪問したページ、操作履歴、日時） Cookieおよびセッション情報（例：ユーザー設定、認証情報） 	<p>サービス環境内またはエンドユーザーにより使用されるソフトウェアやツールを通じた不正行為を検出・防止するため。</p> <p>利用停止措置を受けたアカウントや端末を識別するため。</p>	当社サービスの環境の安全性およびユーザーの保護を確保するという、当社の正当な利益に基づく処理。
<p>ユーザーデータ</p> <p>利用データ</p> <p>ユーザーコンテンツ</p> <p>デバイスのアドレス帳情報</p> <p>アンケートおよびユーザーリサーチに関するデータ</p>	<p>当社の法的義務を遵守するため。</p> <p>警察、刑務所、裁判所などの法執行機関からの要請に対応するため。</p> <p>また、当社の法的権利の行使、確立または防御のため。</p>	法的義務の遵守
<p>ユーザーデータ</p> <p>利用データ</p> <p>ユーザーコンテンツ</p>	知的財産権の侵害に関する申し立てや、コンテンツまたは活動に関する不適切な内容の報告に対して、適切な対応を行うため。	当社の法的権利を保護するという正当な利益に基づく処理。

クラッシュレポート情報 本サービスアプリの利用時に発生したクラッシュ／エラーに関する情報	サービスに関する問題を診断し、トラブルシューティングを行い、不具合を修正するため。 エラーの頻度や傾向を把握し、サービスの機能性を高い水準で維持するため。	サービスを提供するために必要な処理。
カスタマーサポート情報 メールアドレスおよびお問い合わせ内容の詳細	お問い合わせやフィードバックへの対応、トラブルシューティング、バグ修正、またはサービス利用時の不具合に関する支援など、カスタマーサポートおよび技術サポートを提供するため。	お問い合わせへの対応にあたり、ユーザーの同意に基づく処理。
アンケートおよびユーザーリサーチ	KGOのユーザーがアンケートに回答したり、ユーザーリサーチに参加した際に、当該アンケートまたはユーザーリサーチで明示されたとおりに個人情報を収集・利用するため。	個人情報の取扱いについて、ユーザーが同意を提供した場合に限り処理を行います。
集約化された利用データ	事業計画、報告、予測を行うため。 例えば、ある国での新規登録者数といった集計済みのユーザーデータをもとに、製品や機能の新たな展開地域を検討する際に使用されます。	正当な利益 当社の正当な利益には、事業を円滑かつ持続的に運営するための調査および計画が含まれます。
合成ユーザーコンテンツ (AIによる生成データを含む)	新しい機能や技術を評価・開発するため。	正当な利益 当社の正当な利益には、製品の改善、ユーザー体験の向上、およびユーザー向けの新たな製品開発が含まれます。

第4条 お客様の情報を利用できる第三者

当社は、以下の状況において、あなたの情報を他の関係者と共有する場合があります。

A) 関連会社

当社は、同一企業グループに属する関連会社とお客様の個人情報を共有する場合があります。各関連会社は、当社が定めた契約上の義務に従い、必要な安全管理措置を講じた上で、個人情報を取り扱います。関連会社が海外に所在する場合、適用法令に従い、適切な保護措置を講じた上で、個人情報を移転することがあります。共有の目的は以下のとおりです：

- 技術的な処理業務（例：データホスティング、分析、保守など）

- 財務、法務、人事、会計の支援
- スпам、不正行為、詐欺、権利侵害などに対するセキュリティ強化
- サービスの改善
- 監査、分析、戦略的計画、研究開発
- 企業間取引（例：合併・買収、資産売却、資金調達など）
- 適用法令の遵守

なお、各関連会社は、本プライバシーポリシーに従ってのみあなたの個人情報を使用します。

B) 認定パートナー

当社は、本サービスアプリを提供するために、第三者ベンダー（以下「認定パートナー」または「ベンダー」）と連携しています。

当社は、認定パートナーの一覧をできる限り迅速に更新するよう努めます。これらのパートナーは、当社の指示に基づき、当社のためにのみあなたの情報を処理します。主な業務内容には以下が含まれます：

- ホスティング
- ユーザーサポート
- 分析
- 詐欺の検知と防止

詳細については、各認定パートナーのプライバシーポリシーをご確認ください。

委託先（ベンダー）	目的
Firebase	統計および分析：サービスの利用状況を把握し、機能改善やユーザー体験の最適化を行うため。
Google Web Ads	統計および分析：サービスの利用状況を把握し、機能改善やユーザー体験の最適化を行うため。
Shumei	リスク管理：不正行為の検出・防止、セキュリティの維持、サービス利用時の異常行動の監視および対策のため。
Appsflyer	統計および分析：サービスの利用状況を把握し、機能改善やユーザー体験の最適化を行うため。
SensorsAnalyticsSDK	データ統計および行動分析のため：機能利用状況を分析し、ユーザー行動パターンを識別することで、製品機能やユーザー体験の最適化を行うため。

Google Gemini	数学問題の解析・明確な解説および学習支援を提供するため。 (ユーザーが入力またはアップロードした数学問題に対して、AIを用いた分析・説明を行う目的を含みます。)
Livekit	リアルタイム音声・映像通信およびAIエージェント機能を提供するため。

C) 政府機関

不正行為や違法行為に対処するために、他の組織と情報を共有したり、政府機関からの合法的な要請に応じて情報を提供することがあります。法の執行、または法律違反の防止などを目的として、政府機関や裁判所から法的に正当な手続を経た要請があった場合には、必要に応じてお客様の個人情報を開示することがあります。これらの開示は、適用される法律に基づき、必要または許可された範囲で行われます。

1. データの保存および国境を越えたデータ移転

原則として、お客様の個人情報は、アメリカ合衆国に所在する当社拠点および当社が認可した関係機関において、安全に保存されます。また、適用される法令に従い、アメリカ合衆国内に設置された暗号化されたクラウドサーバー上で処理または保存される場合があります。

当社は、サービスを効率的に提供するため、世界中の関連会社および認可された第三者パートナーと連携しています。したがって、お客様の個人情報は、当社の認可された関係者によって世界各地からアクセスされることがあり、また、当社の指示に基づき、特定の目的に限って、当社の認可された関係者により国外でアクセス・使用・処理されるために、法的に個人情報が移転されることがあります。

他国のデータ保護およびプライバシーに関する法令は、お客様の居住国の法令と異なる場合がありますが、当社は本プライバシーポリシーに記載されたとおり、個人情報を保護するための十分な安全管理措置を講じます。これには、契約上の標準契約条項（SCCs）などの法的メカニズム、またはその他の法的に認められた保護措置の実施が含まれます。

当社は、契約上の義務を履行するために上記の措置を講じることが正当であると考えます。お客様が本サービスを利用し、当社に情報を提供することにより、特段の明示的な記載がない限り、お客様は自国以外の管轄区域、特にアメリカ合衆国への個人情報の保存、移転および処理に同意したものとみなします。当社は、この同意を、法的なデータ移転の根拠の一つとして利用します。

2. お客様の権利および選択肢

A) デバイス設定

KGOの機能をご利用いただくために、クリップボード、マイク、カメラ、その他の機能等へのアクセス許可を求めることがあります。これらのアクセス権限は、いつでもオプトアウト（利用停止）することが可能です。

B) 当社が保有するお客様の個人情報へのアクセス

お客様から書面による請求があり、かつその本人確認が適切に完了した場合、当社はお客様の個人情報のコピーを電子的な形式で提供いたします。

C) 個人情報に関する権利

お客様は、当社による個人情報の収集、利用、開示または第三者への移転に対して、いつでも同意を撤回することができます。また、お客様には、ご自身の個人情報の訂正や削除、または処理の制限を求める権利もあります。

お客様からの書面による請求を受領した後、当社はその請求の複雑さやお客様との関係への影響に応じて、合理的な期間内に処理を行い、その結果および影響についてご通知いたします。通常は、請求の受領から30日以内に対応を行うよう努めます。

請求の内容および範囲によっては、本サービスの一部またはすべての機能をご利用いただけなくなる場合があります、当社との利用契約を終了せざるを得ない場合もあります。その際には、処理完了前にお客様へ通知いたします。請求を取り下げる場合は、速やかに当社までご連絡ください。

ご注意ください：

- 以下の目的に必要なすべての個人情報をご提供いただけない場合、当社は以下の対応の制限を行うことがあります：
 - (i) ユーザーアカウントの登録
 - (ii) サービスのご利用
 - (iii) お客様の個人情報に関する請求への対応
 - (iv) ご意見、ご質問、その他のお問い合わせへの対応

その結果、当社は：(x) 上記目的のいずれについても個人情報の処理を行えない、または処理を拒否する場合があります。(y) 当社がお客様に対して負う契約上の義務（ある場合）を履行できない、または履行を継続できない可能性があります。(z) ユーザー利用契約を解除せざるを得ない場合があります、その際、当社は一切の責任を負いません。

- アプリ内の設定を変更するか、当社にご連絡いただくことで、いつでもお客様の個人情報の利用または開示に関する同意を撤回することができます。ただし、同意の撤回は、撤回前の処理の合法性および当社の正当な利益に基づく処理には影響を与えません。また、以下のような状況における情報収集の権利に影響を及ぼすものではありません：(i) 法律により利用または開示が義務付けられている場合、(ii) 個人情報が公的に入手可能な情報源から収集された場合、または (iii) 人の生命または健康が危険にさらされている緊急時において、その使用や開示が必要な場合。

- 書面による通知を当社に提出することで、お客様はご自身の個人情報の処理を制限することができます（例：ダイレクトマーケティング目的での処理の中止や未開始の要求等）。処理の制限を行った場合、当社は既存の取り決めや契約関係を維持することが困難となる可能性があり、結果として：(i) 本プライバシーポリシーに定める目的のいずれについても個人情報の処理ができなくなる、(ii) 契約上の義務（ある場合）を履行できなくなる、(iii) お客様との契約や合意の終了、を余儀なくされる可能性があります。その場合も、当社は一切の責任を負いません。
- お客様がすべてまたは一部の個人情報の削除を当社に依頼された場合でも、当社の正当な事業上の利益（例：法的義務の遵守、紛争の解決、契約の履行）に必要な範囲で、特定のデータを保持する場合があります。適用される法令に基づき必要とされる場合や、お客様が日本に居住している場合には、削除できない理由について、当社より詳細に説明いたします。

なお、適用法令のもとでは、お客様には保有する個人情報を移転可能な形式で取得し、他のサービス提供者へ転送する権利（データポータビリティ権）が認められている場合があります。

お客様の個人情報に関する権利を行使される場合は、上記第1条「共同管理者代表者に関する情報（お問い合わせ先）」に記載の方法でご連絡ください。

お客様がこれらの権利を行使されたことにより、差別的な扱いを受けることはありません。

第5条 お客様の個人情報をどのように保護するか

A) セキュリティ対策

本サービスでは、安全な利用環境の確保およびユーザーにとって安心できる体験を提供するため、常に管理的、技術的および物理的な適切な安全対策を策定・導入し、お客様の個人情報不正に使用またはアクセスされたり、紛失、誤用または改ざんされたりすることを防ぐよう努めています。

しかしながら、当社および当社の認定パートナーのシステムを通じてお客様から送信された情報、または当該システム上に保存される情報の安全性について、当社が完全に保証することはできません。

万一、個人情報の不適切な収集または不正使用を発見された場合は、当社のサポート窓口（kgo.support@cyberailabs.ai）まで速やかにご報告ください。

B) 仮名化・匿名化・集計技術の導入

当社では、プライバシー保護を強化するため、特定の識別情報を修正・削除する「仮名化（pseudonymisation）」「匿名化（anonymisation）」「情報の集計（aggregation）」等の技術を導入しています。

これにより、お客様個人を特定できないようにしたうえで、当サービスの機能改善の目的に限り、これらの処理済みデータを使用する場合があります。

C) 個人情報の保存期間

当社は、以下の目的に必要な期間に限り、お客様の個人情報を保存します：

- ・収集時に特定された利用目的を達成するために必要な期間
- ・アクティブなアカウントを保持している期間、またはサービス提供に必要な期間
- ・税務・会計その他の法令上の要件に基づく保存義務がある場合

上記の目的のいずれにも該当しなくなったと判断した場合、当社は速やかに該当する個人情報の保存を終了するか、または当該情報を匿名化し、特定の個人を識別できない形式へ変換します。

なお、アクセスログなどの技術的データは仮名化された状態で最大1年間保管され、その後、削除または匿名化される場合があります。

第6条 子どものプライバシーの保護

本サービスは、4歳未満の方による利用を意図しておりません。当社は、4歳未満の方からの個人情報やデータを故意に収集することはありません。また、本アプリは12歳未満の方を対象としたものではありません。4歳未満の方は、本アプリを一切使用しないでください。

当社のサービスを通じて個人情報を提供する者は、自らが4歳以上であることを明示的に表明しているものとみなされます。

万が一、4歳未満の方が当社に個人情報を提供していたことが判明した場合、当社は速やかに当該利用者によるサービスの利用を停止し、法令に基づき保存が義務付けられている情報を除き、その情報を削除または匿名化します。

お子様または被後見人が当社に個人情報を提供した可能性があるとお考えの保護者または法定後見人の方は、当社（kgo.support@cyberailabs.ai）までご連絡ください。当社は、関連するユーザーおよび保護者または法定後見人の身元確認を行い、必要に応じて本人の同意を得たうえで、当該アカウントまたは個人情報の削除などの対応を行います。

第7条 クッキーおよびトラッキング技術

当社は、Google Firebase および Google Web Adsなどの第三者サービスを利用して、本サービスの利用状況を把握し、パフォーマンスおよびユーザー体験の改善を図っています。これらのサービスは、モバイル識別子、アプリの利用統計、クラッシュレポートなど、特定のデバイス情報および利用データを収集・分析する場合があります。

これらの技術は、クッキーと同様の機能を有し、適用される法律において個人を識別し得る情報と見なされる情報を収集する場合があります。かかるデータは、解析、アトリビューション、または本サービスのパフォーマンス最適化の目的で、当該サービス提供者によって取得またはアクセスされることがあります。

当社は、本サービスの運営やセキュリティのために厳密に必要な場合を除き、かかるトラッキング技術を有効にする前に、ユーザーからの事前の同意を取得します。ユーザーは、デバイスの設定を変更することにより、いつでも同意を撤回することができます。