

KGO | 利用規約

2026年01月05日発効

本利用規約（以下「本規約」）および本規約に言及されるすべての契約は、CYBER AI LABS PTE. LTD.（以下「当社」）が所有および運営する「KGO」プラットフォーム（以下「サービス」）のアクセスおよび利用条件を定めるものです。

本規約において「お客様」とは、本サービスにアクセス・利用するすべての個人のエンドユーザーを指し、当該利用により本規約への同意がなされたものとみなします。

本規約に同意する前に必ずお読みください。

お客様は、KGOをダウンロード、インストール、アクセスまたは使用することにより、本規約に同意し、法的拘束力を持つ契約が成立することに同意したものとみなされます。

本規約に同意いただけない場合は、KGOへのアクセスまたは利用（または継続しての利用）を行わないでください。既にKGOを利用されている場合は、直ちに本サービスの利用を中止してください。

また、当社のプライバシーポリシーに同意いただけない場合も、KGOの利用を中止し、削除してください。

規約の変更

当社は、適用法に反しない範囲で自己の裁量により、いつでも本規約の全部または一部を変更、修正、追加、削除する権利を留保します。

本規約の変更がある場合には、必要に応じてKGOへの次回アクセス時に重要な変更点をご案内するよう努めます。変更後も本サービスを継続して利用される場合は、当該変更に同意したものとみなされますので、定期的に本規約をご確認ください。

集団訴訟の放棄

お客様が当社に対して救済を求める場合、（適用される法域において許容されている限り）集団訴訟を提起する権利を放棄することに同意するものとします。

第1条 サービスおよびコミュニケーション

1.1 KGOの機能

KGOは、AI技術を活用した日本の職場環境を想定した会話トレーニングを提供するプラットフォームです。

本サービスは、実際の日本の職場シーンを想定し、ユーザーがAIと音声またはテキストによる対話を行うことにより、敬語表現、言語表現、状況対応力および異文化コミュニケーション能力の向上を目的とした学習支援を提供します。

1.2 アップグレードおよび機能変更

KGOのバージョンは、随時アップグレードされ、新機能やサービスへの対応が追加されることがあります。

お客様は、可能な限り速やかに最新版を使用することに同意するものとします。

ただし、当社はアップグレードまたは更新を提供する義務を負いません。

当社は、予告の有無にかかわらず、当社の裁量により、KGOの内容や機能を変更する権利を留保します。

また、当社は、いつでも予告なく以下を行う権利を有します：

- KGOへのアクセスの一時停止
- 一部機能の無効化
- 一部または全部のサービスへのアクセス制限
- 一部または全部のサービス、または特定のデバイス・プラットフォームに対する技術サポートの終了

これらによってお客様が被った損失について、当社は一切の責任を負いません。

ただし、当社の故意または重大な過失による場合を除きます。

1.3 メンテナンスおよび中断

当社は、お客様に本サービスへのアクセスおよび利用を提供するために、定期的または不定期の修理・保守作業を実施する必要があります。

可能な限り速やかに通知を行うよう努めますが、こうした対応により合理的な時間、本サービスの利用やアクセスに中断が生じた場合でも、当社はお客様および第三者に対して一切責任を負いません。

ただし、当社の故意または重大な過失による場合を除きます。

1.4 ベータ版機能に関する免責

当社は、試験運用中の製品や機能をリリースする場合があります。該当製品にはその旨を明示するよう努めています。

早期利用者のご協力には感謝を申し上げますが、当該ベータ版製品や機能についての信頼性に関する保証は行っておりません。

また、当社は、ベータ機能の評価および改善を目的として、お客様の利用状況や操作に関する情報を記録・分析することがあります。

これらの情報の取扱いについては、当社のプライバシーポリシーが適用されます。

1.5 サービスの変更・終了

当社は、当社の単独裁量により、いつでも本サービスの変更、停止、中止または終了を行う権利を留保します。

これによりお客様に損害が生じた場合であっても、当社の故意または重大な過失がない限り、一切の責任を負いません。

第3条 アカウント、利用資格および保護者への通知

3.1 本人確認について

当社がお客様からの特定の要請に対応するために、電話番号またはメールアドレス宛に確認コードを送信する方法、または合理的な書類の提出を求める方法により、本人確認を実施することがあります。

本人確認の目的で取得した情報は、確認手続きのためにのみ利用します。

3.2 アカウントの管理責任

お客様は、ご自身のアカウントを第三者と共有してはならず、他人に対してアカウントへのアクセスを許可してはなりません。

お客様は、セキュリティ違反を認識した場合、またはその可能性を合理的に疑う場合（個人情報の紛失・盗難・不正開示などを含む）には、直ちに当社にご連絡いただく必要があります。

ただし、当社の故意または重大な過失による場合を除きます。

アカウントの不正使用が判明した場合、速やかに当社に通知し、書面にて確認を行ってください。

3.3 利用資格に関する保証

お客様がKGOをダウンロード、インストール、または利用することにより、以下の事項を当社に対し表明および保証したものとみなされます：

- (a) お客様が4歳以上（以下「最低年齢」といいます）であること
- (b) 過去にKGOまたは一時停止または除名されたことがないこと
- (c) お客様が、政府による制裁・輸出入規制の対象地域（日本、EU、米国、シンガポールその他の関係法令で定められる地域を含みます）に所在していないこと
- (d) お客様が、いかなる政府の禁止対象者リストまたは制限対象者リストにも記載されていないこと
- (e) お客様によるKGOのダウンロード、インストール、アクセスまたは使用が、すべての適用法令および規制に準拠していること

3.4 保護者または法定代理人の皆様へ

お子様が当社の定める最低年齢に満たない場合には、ご利用を停止いただき、下記窓口までご連絡ください。

当社は、状況を確認のうえ、当該アカウントの停止、当社が保有する個人情報の利用停止または削除その他必要な措置を検討・実施します（法令に基づき対応いたします）。

お問い合わせ先： kgo.support@cyberailabs.ai

第4条 ライセンス

4.1 使用許諾の付与

お客様が本規約を完全かつ継続的に遵守することを条件として、当社はお客様に対し、本サービスへのアクセスおよび利用を目的とした、限定的、非独占的、譲渡不能、サブライセンス不可、かつ取消可能なライセンスを付与します。

4.2 利用目的と合法性の遵守

本ライセンスに基づき付与される利用権は、個人的または教育目的での非商業的利用に限られ、かつ公平かつ合法的に使用されなければなりません。

適用法令により本サービスの利用が禁止されている場合、お客様は本サービスを利用することはできません。

4.3 ライセンスの制限事項

本条項その他の定めに明示された場合を除き、黙示その他の方法によってお客様にライセンスや権利が付与されることはありません。

また、お客様に付与されたライセンスは、以下の行為を許容するものではありません：

(a) 本サービスの複製、配布、公衆への表示または上演

(b) サービスまたはマテリアルに関するライセンスの複製、賃貸、リース、貸与、再販売、サブライセンス、譲渡その他の移転、または当該マテリアルへの閲覧・アクセス・利用の権利の第三者への提供

(c) お客様が契約・購入したサービスまたはサブスクリプションに関連する利用制限またはその他の制約事項に違反してサービスを利用またはアクセスすること

(d) KGOのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、解析、複製または改変を行うこと。

4.4 サービスの地域的制限

KGOは、当該配信または利用が現地法令や規制に違反する地域での配布または使用を意図していません。

当社は、任意の地域において本サービスの提供を制限する権利を留保します。

4.5 利用制限・法的措置・アカウント停止

当社は、お客様が以下のいずれかに該当する場合、当社の単独かつ絶対的裁量に基づき、警告の発出、コンテンツ（ユーザーコンテンツを含む）の削除、アカウントの一時停止、無効化、終了、永久的なアクセス禁止、制限、または関係当局への通報を行うことができ、お客様または第三者に対して責任を負うことはありません。

ただし、当社の故意または重大な過失による場合を除きます。

お客様がKGOのダウンロード、インストール、アクセスまたは利用に関して最低年齢に達していない場合

お客様が第3条、第6条、第7条または本規約に記載される禁止行為に違反した場合

4.6 アカウント停止後の再登録の禁止および異議申立て

お客様のKGOアカウントが停止、無効化、禁止または終了された場合、お客様は新たなアカウントを作成すること、または他人にアカウント作成を依頼することは禁止されます。

当該アカウントの停止・無効化・禁止・終了が誤って行われたと考える場合には、本ページ下部に記載された連絡先宛にEメールでご連絡ください。

当社は状況を速やかに調査し、適切に対応いたします。

第5条 所有権および第三者による権利主張

5.1 サービスおよびマテリアルに関する権利帰属

当社または当社のライセンサーは、本サービスおよびそのコンテンツ（視覚的インターフェース、グラフィックス、アートワーク、写真、映像、音楽、音声、テキスト、デザイン、コンパイル、情報、データ、コンピュータコード（ソースコードおよびオブジェクトコードを含む）、製品、ソフトウェア、サービス、および本サービスを通じて提供・表示・利用可能となるその他のすべての要素・素材（以下「マテリアル」）を含みますが、ユーザーコンテンツを除きます）に関するすべての権利、所有権および利益（登録済・未登録を問わず）を排他的に保有します。

これには以下の知的財産権が含まれますが、これらに限定されるものではありません：

- ・著作権
- ・特許および特許に関する開示
- ・発明（特許の可否を問わず）
- ・商標、サービスマーク
- ・営業秘密、ノウハウ、その他の機密情報
- ・トレードドレス、商号、ロゴ、会社名およびドメイン名
- ・関連する信用（グッドウィル）、派生著作物、その他本サービスに関するすべての権利

お客様は、当社が本規約に基づき明示的に許諾した場合を除き、当社または当社の知的財産権やマテリアルについて、全部または一部を利用、複製、配布、頒布、販売、公表、掲示、改変または組み込むことはできません。

なお、本規約に記載されている他の製品名・会社名は、それぞれの権利者に帰属する商標である可能性があります。

なお、本サービスにおいてAIを通じて生成された出力（解説、評価・フィードバック、敬語表現の使用例および誤用の指摘・修正等を含みます。以下「出力」といいます。）に関する権利は、当社に帰属します。

ただし、お客様は、出力を自己の学習目的の範囲内でのみ非独占的に利用することができます。

出力の全部または一部を商業目的で複製、転載、再配布することはできません。

5.2 無断使用に対する法的措置および権利の留保

当社は、知的財産権またはマテリアルの無断使用が判明した場合には、権利の保護および回復を目的として、必要に応じて法的措置を躊躇なく講じます。

当社は、必要に応じてプラットフォーム事業者その他の第三者と協力して、権利の保護および回復を図ります。

また、本規約においてお客様に明示的に付与されていないすべての権利は、当社に留保されます。

5.3 第三者による権利侵害の申し立てがあった場合の対応

万が一、お客様が本マテリアルの使用に関連して、第三者の知的財産権を侵害しているとの申し立てを受けた場合には、速やかに当社にすべての関連情報をご提供ください。

当社の連絡先は本ページ下部に記載されています。

お客様は、当社が当該申し立てへの対応を行うために合理的に必要な範囲で協力するものとします。

第6条 ユーザーコンテンツ

6.1 提出コンテンツの確認および対応

当社は、お客様が本サービスを通じて送信または提供する提出コンテンツの正確性、適時性、完全性または整合性について、確認、監視、編集、あるいは推奨を行うものではありません。

お客様は、ご自身が送信または投稿する提出コンテンツについて、単独で責任を負うものとします。

ただし、当社はこれに限定されることなく、分析または製品改善の目的で提出コンテンツを処理することがあります。

当社は原則としてユーザーの活動を常時監視していませんが、お客様による本規約の条項への違反の可能性を認識した場合、当該違反行為を調査し、当社の単独の裁量により、予告なく以下の措置を講じることができます：

- お客様に対するサービス利用ライセンスを直ちに終了すること
- 提出コンテンツの全部または一部の変更、編集、削除

6.2 提出コンテンツに関する表明および保証

お客様が提出コンテンツを送信するたびに、以下の事項を表明・保証し、かつ契約するものとします：

- お客様が最低年齢以上であること

- 提出コンテンツに関して：

- (a) お客様がその唯一の著作者および所有者であるか、または当条項に基づく許諾を行う正当な権利を有していること

- (b) 提出コンテンツが正確かつ適法であること

- (c) 当該コンテンツおよび本規約に定めるKGOによる利用が、いかなる第三者の知的財産権その他の権利を侵害しないこと

- (d) 当該コンテンツが本規約または追加規約に違反せず、第三者に対する損害・危害またはそのおそれを引き起こさないこと

お客様は、提出コンテンツに個人情報または第三者を特定し得る情報が含まれる場合には、提出前に適切に匿名化またはマスキングを行う責任を負います。

6.3 出力結果の管理と免責事項

お客様は、提出コンテンツに基づいて、本サービスを通じて出力結果（Output）を受け取ります。

出力結果は、当社のサーバー上に保存されます。ただし、当社は、出力結果の恒久的な保存または完全な保護を保証するものではありません。

当社は、既知または発見された問題に関する技術的サポートや復旧支援に努めますが、出力結果の整合性、または出力の復元失敗に起因する損害について一切責任を負いません。

6.4 ユーザーコンテンツの所有権と利用許諾

お客様は、適用法が許容する範囲において、提出コンテンツおよび出力結果（総称して「ユーザーコンテンツ」）の所有権を保持します。

ただし、ユーザーコンテンツの所有権を保持する一方で、お客様は当社に対し、以下の内容を含む世界的、非独占的、譲渡可能、サブライセンス可能、ロイヤリティ無償の使用許諾を付与するものとし、

当社は、お客様のユーザーコンテンツを販売または第三者に商業利用させることはありません。

当社は、AIの品質向上およびサービス改善を目的として、提出コンテンツおよび出力を匿名化・集約した形で機械学習に利用することがあります。

- ユーザーコンテンツの使用、複製、編集、改変、公開、派生物の作成、配信、表示、コピーおよび実演（全部または一部）
- 現行または将来の技術、媒体、形式に組み込む権利

本ライセンスは、以下の目的に限定して使用されます：

- 本サービスの提供および運営
- 本サービスの改善・保護

- お客様へのカスタマイズ
- 新機能・製品の開発

当社はお客様のユーザーコンテンツを販売することはありません。

加えて、当社は第三者に対し、本条に基づく権利を行使する権限を付与することができます。

アカウントが終了した場合でも、当社は商業的に合理的な期間において、バックアップ、アーカイブ、監査目的、または法的に必要・許容される範囲において、ユーザーコンテンツを保持することができます。

したがって、本権利はお客様がサービスの利用を終了した後も有効に存続します。

6.5 第三者からの請求に対する補償

お客様が本サービス上で行った行為または活動に関連して、第三者から当社に対して請求（以下「第三者請求」）がなされた場合には、適用される法域（お客様の居住国またはサービス利用国）の法律により許容される最大限の範囲で、

お客様は、以下に掲げる当事者に対して、あらゆる責任、損害、損失、費用（合理的な弁護士費用および訴訟費用を含む）からの補償および免責を行うことに同意するものとします。

補償・免責の対象となる当事者は以下のとおりです：

- 当社
- 当社の直接的または間接的な親会社、子会社または同一企業グループ内の関連会社（総称して以下「当社グループ会社」）
- 上記各社の役員、取締役、従業員、構成員、管理者、株主、代理人、販売業者、ライセンサー、ライセンシー、請負業者、顧客、後継者および譲受人

補償の対象となる事由（総称して以下「請求および損失」）は以下を含みますが、これに限られません：

- (a) お客様による本サービスへのアクセスまたは利用、ならびにこれに関連する一切の活動および提出されたユーザーコンテンツ
- (b) 本規約または適用法令の違反
- (c) お客様が当社に提出した情報やコンテンツの利用に関連して生じる問題（ただし当社のプライバシーポリシーに従う範囲に限る）
- (d) お客様の端末から送信された情報または素材が、いかなる人物または法人の著作権、商標、営業秘密、トレードドレス、特許、パブリシティ権、プライバシー権その他の権利を侵害、違反、または不正流用している場合。なお、実際に送信したのがお客様本人でなくとも含まれます。
- (e) お客様による虚偽の陳述または誤解を招く行為

お客様は、これらの第三者請求の対応または和解において、当社が求める範囲で最大限の協力を行うことに同意するものとします。

ただし、上記にかかわらず、当社および当社グループ会社は、請求および損失に関する全件について、和解・妥結・支払いを行うための排他的な権利を保持します。

また、請求および損失に対する防御および管理を独占的に行う権利も留保します。

お客様は、いかなる第三者請求についても、当社または当社グループ会社の事前かつ書面による承諾なしに和解してはなりません。

なお、本項は、適用法によりお客様が放棄できない請求原因を制限するものではありません。

本項は、当社の故意または重大な過失によって生じた請求および損失には適用されません。

第7条 人工知能（AI）

7.1 AI技術の利用と利用者の責任

当社は、KGOの品質、性能および安全性を向上させる目的、またはサービス機能の構築・改善の目的で、人工知能技術（生成AI技術を含む）を利用しています。

一部の機能はOpenAIの技術を用いて提供されますが、当社はChatGPTとは提携関係にありません。

お客様が生成AI機能（該当機能が提供された時点において）を利用する場合、生成された出力（Output）を責任ある方法で使用することに同意するものとします。

また、KGOの利用または提出コンテンツの送信において、以下のような行為を行わないことに同意するものとします：

- 生成された出力を適切に確認せず、その正確性または適法性を保証できない状態で利用すること
- 出力を第三者に誤解、損害、不利益を与えるおそれのある形で利用すること
- 出力に関する責任を自ら負わず、当社または第三者に転嫁しようとする事
- 当社または第三者の権利（知的財産権、専有権、契約上の権利等）を侵害、違反または不正利用する行為

7.2 出力に関する保証の否認

当社は、以下に関して明示的にも黙示的にもいかなる保証もしないことを表明します：

- (a) 出力が特定のお客様またはその提出コンテンツに固有であること
- (b) 出力が他のお客様の出力と実質的に異なるものであること
- (c) 出力が著作権その他の法的保護を受けること、またはお客様に法的な所有権が発生すること

出力の著作権その他の知的財産権の帰属は、第4条および第5条の定めに従うものとします。

7.3 出力の予測不能性および当社の見解との非同一性

生成AI技術の特性上、予期しない出力が生じる場合があります。

出力内容が不完全、不正確、あるいは不快なものであった場合であっても、当該内容が当社の見解を示すものではないことをお客様は認識し、これを承諾するものとします。

また、出力において第三者、または第三者の製品・サービスに関する言及がある場合でも、それが当社による推奨または関係性の存在を意味するものではなく、当社がその第三者と提携・関係していることを示すものでもないことを、お客様は明示的に認めるものとします。

出力がすべての目的またはすべての閲覧者にとって適切であることを、当社は保証しません。

7.4 生成情報に関する免責と利用判断の自己責任

法的に許容される最大限の範囲において、当社は、KGOによって生成された一切のコンテンツについて、以下に関する明示的または黙示的な保証を行いません：

- 完全性
- 正確性
- 信頼性
- 適合性
- 利用可能性
- 特定目的への適合性

KGOが提案・提供する方法、ツール、技術等の情報はあくまで参考情報であり、専門的助言として解釈すべきではありません。

当社は正確な情報の提供に努めますが、法の許す限り、いかなる目的においても、情報の正確性、信頼性、完全性等に関する一切の保証をいたしません。

KGOに含まれる、またはKGOを通じて生成された情報のみに基づいて行動することは推奨されず、お客様は出力の解釈や意思決定に際して、自らの裁量と判断をもって行動する必要があります。

お客様は、実際に情報を利用される前に、当該分野において資格を有する専門家から独立した助言を受けるべきであり、そのような情報に依拠する場合のリスクは、すべてお客様の自己責任であることを明確に認識し、承諾するものとします。

7.5 倫理的利用および学習環境の安全性

お客様は、生成AI技術の利用に際し、他者の人格・権利を尊重し、公序良俗および教育目的に反しない方法で本サービスを利用するものとします。

当社は、倫理的かつ安全な学習環境の維持に努めます。

第8条 禁止される行為

8.1 不適切なコンテンツのアップロード等の禁止

お客様は、本サービスを個人的かつ非商業的な目的に限り、公正かつ適法な利用を行うことに同意するものとします。

また、お客様は、以下に該当するコンテンツをKGOを通じて配信したり、当社サービスにアップロードしたりしてはなりません：

- 虚偽または誤解を招く情報
- スпамその他の不要・不正な通信
- 露骨な性的表現または冒瀆的な内容
- 児童に対して虐待的または有害な内容
- 詐欺的、虚偽的、または他者へのなりすましを含む誤認的な行為
- 第三者の知的財産権またはその他の権利を侵害または不正流用する内容（盗作を含む）
- KGOの評価・信用を毀損する内容
- その他、当社の裁量により不適切または不適當と判断される内容
- AIモデルの学習・トレーニングを目的とする不正なデータアップロードまたは投稿行為

8.2 サービスの不正利用の禁止

お客様は、以下に該当する行為を行ってはなりません：

- 本サービスを違法、無許可または不正な目的で使用すること、または国内外のいかなる法令において違反にあたる方法で利用すること
- KGOを、商用目的で直接または間接的に利用すること（商用製品やサービスに付加価値として組み込む行為を含む）
- 正規のユーザーサポートインターフェース以外の手段を用いて、許可なくKGOのアカウントへアクセスまたは作成すること
- サービスの機能、特にセキュリティやアクセス制御機能を回避、無効化、破壊、干渉する行為、またはコンテンツの使用や複製を制限する機能を回避する行為
- 本サービスの一部について、改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等によりソースコードを解明しようとする行為（ただし、当該制限が法令により明示的に禁止されている場合を除く）
- ウェブスクレイピング、データ収集、抽出などの手法を用いて、KGOまたはそのAI機能から情報、データ、マテリアルまたは個人情報を取得する行為

- ユーザーコンテンツ、当社マテリアル、またはその他の情報を含むアーカイブ済またはキャッシュ済のデータセットを他者に提供・配布すること
- KGOから取得したユーザーコンテンツ、マテリアル、その他の情報・データを利用して、ソフトウェア、アプリケーション、モデルまたはウェブサイトを開発・使用すること。
- サービスの運営または他ユーザーの利用を妨害する行為（例として、以下を含む）：
 - 1 ウイルス、アドウェア、スパイウェア、トロイの木馬、ワーム、その他の悪意あるコードやマルウェア、フィッシングサイトのリンク等をアップロードまたは配信する行為
 - 2 サービス提供に利用されているネットワーク、機器、サーバーへの干渉または妨害行為
- 本規約により付与されたアクセス権、マテリアル、またはマテリアルへの閲覧・利用・アクセス権を販売または第三者へ譲渡すること
- 本規約において禁止されている行為を試みる行為、または第三者による当該行為を助長・許容すること

8.3 AI機能の不正利用の禁止

お客様は、KGOのAI機能を以下のいずれの目的にも利用してはなりません：

- KGOと競合する製品やAIモデルの作成・学習・改良を目的とする利用、またはその他これに類する利用
- 本規約に違反する方法による利用
- 教育目的を逸脱し、他者を不当に評価・監視・選別する目的でAI機能を利用すること
- 生成された出力を用いて、他人に不利益・心理的負担を与える行為

第9条 著作権方針およびその他の知的財産権

9.1 著作権および知的財産の尊重

当社は、他者の著作権およびその他の知的財産権を尊重しており、お客様にも同様の対応を求めます。

お客様が「KGO」を利用する際に、当社または第三者の著作権その他の知的財産権を直接的または間接的に侵害する一切の行為を、当社は容認いたしません。

第10条 プライバシー

10.1 個人情報の利用と取扱い

お客様に対して「KGO」の一部またはすべての機能を継続的に提供するために、当社は、当社グループ内の関係会社や、サービス提供に関与する正当な外部業者（以下「認可関係者」）とともに、お客様の個人情報を使用、移転または保存する必要がある場合があります。

当社および認可関係者は、本サービスの提供またはサービス向上に必要な範囲を超えて、当該情報を使用・共有・開示することはありません。

また、お客様の明示的な同意を得ない限り、当該情報をマーケティング目的に使用することはありません。

個人情報の具体的な取扱い方針については、別途定める「プライバシーポリシー」に従うものとし、両者の内容に矛盾がある場合は、プライバシーポリシーの定めが優先されます。

10.2 個人情報の販売禁止

当社は、お客様の個人情報を販売することは一切ありません。

10.3 プライバシーポリシーの適用

「KGO」におけるプライバシーポリシーは、当社のウェブサイトにてご確認ください。

このポリシーは、当社および認可関係者がお客様から収集した情報をどのように収集・利用・管理・保管・移転・開示するかを規定しています。

本サービスをご利用になる前に、当該通知を必ずご確認ください。

お客様が本サービスを利用することにより、当社のプライバシーポリシーに同意したものとみなされ、個人情報の取扱いに関して当社が提示する選択肢を理解したことを表明するものとされます。

なお、プライバシーポリシーに同意いただけない場合は、直ちに本サービスの利用を中止してください。

第11条 第三者のウェブサイト

11.1 リンク先に関する免責事項

本サービスには、第三者のウェブサイトまたはアプリケーションへのリンクが含まれる場合があります。

これらのウェブサイトまたはアプリケーションは、当社が所有または管理するものではありません。

本サービス上に第三者のウェブサイトまたはアプリケーションへのリンクが掲載されている場合でも、当社と当該第三者との間に何らかの提携関係があることを意味するものではなく、また当社がそれらの第三者、またはそのウェブサイトやアプリケーションを推奨していることを示すものでもありません。

当社は、かかる第三者のウェブサイトにおけるコンテンツ、プライバシーポリシー、運営慣行等について一切の責任を負いません。

また、当該第三者ウェブサイトの内容を検閲・修正・影響を与えることも行わず、実行することもできません。

お客様が引き続き本サービスを利用することにより、当社は、お客様による第三者のウェブサイトまたはアプリケーションの利用に起因または関連して発生する、いかなる損害または損失についても、直接的または間接的に責任を負わないことを明示的に認め、同意するものとします。

これには、当社の再販業者または販売代理店が運営するウェブサイトやアプリケーションを含みません。

かかる第三者ウェブサイトまたはアプリケーションの利用は、すべてお客様ご自身の責任において行われるものであり、必要に応じて適切な注意および判断をもって対応されることを強く推奨します。

本規約は、第三者のウェブサイトまたはアプリケーションには適用されません。

お客様が第三者のウェブサイトまたはアプリケーションのリンクをクリックした場合には、当該第三者の利用規約およびポリシー（プライバシーポリシーや情報収集の取扱い等を含む）が適用されるものとします。

かかる第三者ウェブサイトまたはアプリケーションを利用される前に、お客様ご自身が必要かつ適切と判断される範囲で、十分な情報収集を行ってください。

第12条 紛争解決

12.1 準拠法

本規約は、お客様の居住地または「KGO」へのアクセス元の法域の法令に準拠し、これに従って解釈されるものとします（ただし、法の選択原則は適用されないものとします）。

12.2 管轄裁判所

お客様が消費者であり、居住国の消費者保護法が適用される場合、お客様は、当該国の管轄権を有する裁判所において請求を行うことができます。

それ以外のすべてのケースにおいては、お客様は、本規約に起因または関連するすべての請求（本規約の有効性、存否または終了に関する争いを含む）について、当社の登記所在地を管轄する裁判所の専属的管轄に服することに同意するものとし、当該裁判所に対する個人的な裁判管轄権を承諾するものとします。

ただし、これにかかわらず、当社は当社の単独の裁量により、本規約に起因または関連する当社の請求について、お客様の居住国で当該請求を管轄する裁判所に提起することができるものとします。

12.3 集団訴訟の放棄

お客様が当社に対して救済を求める場合、集団訴訟を提起する権利を放棄することに同意するものとします（該当する法域で適用される場合）。

12.4 請求時効の制限

適用法が許容する範囲において、お客様または当社が相手方に対して請求を行う場合、当該請求の発生から1年以内に提起するものとします。

ただし、消費者契約法その他の強行法規により当該期間の短縮が無効とされる場合には、当該法律の定めに従うものとします。

当該期間を経過した場合、お客様または当社は当該請求を行使できないものとします。

第13条 免責事項

13.1 技術要件と可用性に関する免責

本サービスを利用するには、**対応するモバイルデバイスおよび安定したインターネット接続（別途通信費等が発生する可能性あり）**など、一定の技術的条件を満たす必要があります。

そのため、本サービスの品質および可用性は、当社の管理を超えた要因により影響を受ける場合があります。

当社（および当社の第三者ベンダー）は、お客様が使用するすべてのハードウェアおよびソフトウェアとの互換性を保証するものではありません。

13.2 通信事業者・不可抗力等によるサービス中断に関する免責

当社は、お客様のモバイルネットワーク事業者の状況、不可抗力、または当社の管理を超える事由により発生するサービスの中断、障害その他の不具合について、一切の責任を負いません。

可能な限り合理的な範囲において、当社はお客様への影響および損失を最小限に抑えるよう努めます。

13.3 提供形態および保証の否認

本サービスは、「現状有姿（AS-IS）」「提供可能な状態のまま（AS-AVAILABLE）」で提供されます。

当社は、サービスの運用または提供に関して、明示的または黙示的ないかなる保証もしないものとします。

いかなる場合も、当社は以下の事項について保証いたしません：

- 中断のない提供
- 安全性・信頼性
- 時間通りの提供
- エラー、遅延、中断がないこと

また、以下の点に関しても一切の保証を行いません：

- 商品性
- 技術的互換性
- 権原および非侵害性
- 特定目的への適合性
- セキュリティおよびウイルスその他有害コードからの無害性

ただし、当社の故意または重大な過失によって生じた損害、または法令により責任の制限や免除が認められない場合には、この限りではありません。

13.4 外部リンクおよび第三者サイトに関する責任の否認

本サービスを通じてアクセスできる、または便宜上掲載された外部リンクの正確性および整合性について、当社は保証いたしません。

当社は、第三者が運営するリンク先サイトや、その中に含まれるリンクのコンテンツについて、直接的・間接的を問わず一切の責任を負いません。

また、外部リンクを通じて遷移した先のページが表示する内容についても、当社の管理下ではなく、責任を負うものではありません。

13.5 出力および生成コンテンツに関する保証の否認

当社（および当社の第三者ベンダー）は、「KGO」から生成される出力やコンテンツに関して、その完全性、正確性、信頼性、適合性または利用可能性について、一切の明示・黙示の保証を行いません。

お客様は、出力やコンテンツをもとに意思決定または行動を行う際には、慎重な判断と責任ある裁量をもって対応するものとし、当該内容に依拠することによる一切のリスクはお客様自身が負担することに同意するものとします。

13.6 サービス利用に伴うリスクの自己責任

お客様は、当社サービスを利用するにあたり、すべてのリスクを自己の責任において負担することを全面的に了承するものとします。

サービスの利用または依拠によって生じる結果は、すべてお客様自身の責任に帰するものとします。

13.7 保証の否定に関する適用除外

前各項の規定にもかかわらず、以下の場合には、本条はお客様の法的権利を制限するものではありません：

- 当社またはサプライヤーが販売する製品に関し、書面で明示的に付された製品保証や関連免責事項が存在する場合
- 当社または当社の関係会社により引き起こされたお客様に対する人身傷害について、適用法により免責または制限することが認められていない場合
- 適用法に基づき、お客様が放棄できない、または制限できない請求権を有する場合

13.8 一部法域における例外適用

一部の法域においては、黙示的保証の排除や、当社の故意または重大な過失による損害に関する責任免除が認められていない場合があります。

このため、前記免責事項の一部は、お客様に適用されない場合があります。

第14条 責任の制限

14.1 サービスの品質等に関する責任の否認

適用法により許容される限りにおいて、当社は、「KGO」の品質、適時性、正確性、完全性に関して一切の責任を負わず、

また、お客様による本サービスの利用に起因または関連して生じるいかなる結果についても責任を負わないものとします。

14.2 間接損害・特別損害等に関する責任の否認

適用法が許容する限りにおいて、お客様は、以下の事項に起因または関連して生じる直接的、間接的、偶発的、特別、結果的、懲罰的損害、その他の無形損失について、当社が責任を負わないことを明確に理解し、同意するものとします：

- (a) サービスの利用または利用不能
- (b) お客様の通信またはデータへの不正アクセスまたは改ざん
- (c) 第三者の発言または行為
- (d) 本サービスまたは本規約に関連するその他すべての事象（契約、不法行為やその他に基づくか否か、および当社が当該損害の可能性について知らされていたか否かを問いません）

さらに、お客様が本サービスを不正に使用したこと（適用される国内・州・連邦・国際法に違反する使用を含む）に起因して発生する一切の損害または費用について、当社はお客様または第三者に対していかなる場合においても責任を負いません。

仮に当社に法的責任が認められたとしても、お客様が当社に対して直近6か月以内に本契約に基づき実際に支払った金額を超えて責任を負わないものとします。

お客様が当該期間に一切の支払を行っていなかった場合、本サービスの利用停止およびアカウントの解約こそが唯一の救済手段であり、当社の責任はこれに限定されるものとします。

かかる制限は、サービスが本来の目的を果たさなかった場合であっても適用されます。

14.3 消費者保護および重大過失等に関する適用除外

本契約のいかなる規定も、以下の事項を制限または排除するものではありません：

- 当社または当社のサプライヤーが販売する製品に関して、書面にて明示された保証または法令に基づき義務付けられる保証
- 当社または当社の関連会社による人身傷害または死亡事故に起因する責任（重大な過失または故意による場合）
- 適用法に基づき、放棄または制限が認められていない請求権

14.4 差止め救済の放棄

お客様は、「KGO」またはこれに関連する広告その他の素材の運用、利用または表示に対する差止めやその他の衡平法上の救済措置を求める権利を取り消し不能的に放棄するものとし、金銭的損害賠償請求に限定することに同意します（当該損害賠償額も本規約の制限に従います）。

14.5 Googleの免責

当社Googleは、「KGO」に関連するお客様の請求、特に以下の事項について一切の責任を負いません：

- (a) 製品責任に関する請求
- (b) 「KGO」が適用法令や規制に適合していないとの主張

- (c) 消費者保護、プライバシー、または類似の法律に基づく請求

14.6 第三者に関連する請求に関する放棄

お客様は、第三者に対する請求に関連して、当社、当社グループ会社、およびそれぞれの取締役、役員、従業員、パートナー、代理人を、既知および未知の請求（以下「請求」）から解放することに同意します。

ただし、お客様の居住地の適用法によりこのような放棄が認められていない場合は、本免責条項は当該範囲には適用されません。

14.7 補償義務

お客様は、本サービスの利用または本契約違反に関連して、第三者から提起された請求、損害、損失、費用（合理的な弁護士費用を含む）について、当社（および当社の役員、取締役、代理人、子会社、共同事業体、従業員）に対して補償し、防御し、免責することに同意します。

ただし、当該権利侵害がお客様の故意または過失に起因しない場合には、本補償義務は適用されません。

第15条 雑則

15.1 本規約は、当社のサービス利用に関するお客様と当社との間の完全かつ唯一の合意を構成するものとします。

15.2 お客様は、当社の事前の書面による同意なしに、本規約に基づく権利または義務を、法律上またはその他の方法により、全部または一部譲渡、移転、委任することはできません。

当社は、本規約に基づく権利または義務を、通知またはお客様の同意なしに、いつでも全部または一部譲渡・移転できるものとします。

15.3 本規約に基づく条項の履行を要求しなかった場合でも、それにより将来の履行請求権が放棄されるものではありません。

また、当社が本規約の違反または不履行を一度放棄したとしても、それは他の違反・不履行または当該条項自体の放棄を意味するものではありません。

本規約のいかなる放棄または変更も、書面により、かつ、放棄または変更の効力が及ぶ当事者の署名がある場合に限り有効とします。

15.4 本規約のいずれかの条項が無効または強制力を持たないと判断された場合でも、当該条項は切り離されたものとみなされ、残りの条項の有効性および執行可能性には影響を与えないものとします。

15.5 適用される法令が許す限りにおいて、お客様は、本規約の起草者に不利に解釈されうる法律上の推定を放棄することに同意し、また実際に放棄します。

15.6 当社が本規約またはプライバシーポリシーの英語版の翻訳をお客様に提供する場合（直接・間接を問わず）、その翻訳は便宜のために提供されるものであり、法的拘束力を持つものではありません。

本規約の日本語版と翻訳版の間に矛盾がある場合、日本語版が優先して適用されます。

15.7 当社は、当社の裁量により、いつでも理由を問わず本規約を終了する権利を留保します。

この場合、当社はお客様が被る可能性のある損失に対して責任を負わないものとします。

ただし、当社は本規約の終了に際して、可能な限り事前かつ合理的な通知を行うよう努めます。規約終了時点で、以下の措置を行うことに同意するものとします：

(a) お客様に付与されたすべての権利およびライセンスは失効

(b) お客様は **本サービス**（KGOなど）の利用を直ちに中止しなければなりません。

15.8 お客様は、本規約により付与される当社の権利およびお客様による義務は唯一無二かつ代替不可能なものであり、これが失われた場合、金銭的損害では補償し得ない不可逆的な損害が当社に生じることを認識し、お客様による違反または違反の予見がある場合、当社は保証金や損害の証明を必要とせず、差止めやその他衡平的救済を受ける権利を有することに同意するものとします。

15.9 当社は、不可抗力に起因する本規約に基づく履行の遅延または不履行について一切の責任を負いません。

これには、以下を含むがこれに限定されない原因が含まれます：

天災、戦争、テロ、暴動、禁輸、官公庁の命令、火災、洪水、パンデミック、全国的なITネットワーク攻撃・障害、事故、ストライキ、輸送手段・燃料・エネルギー・労働力・材料の不足等。

第16条 フィードバックおよび連絡先

16.1 未請求コンテンツの受領拒否について

当社は、ユーザーの皆様からのご意見やご提案を歓迎しており、随時、意見・提案の募集を行うことがあります。

ただし、当社では以下のような**未請求の提案またはコンテンツ（以下「未請求コンテンツ」）**の受領または検討を一切行っておりません：

- 製品開発や機能に関するアイデア
- イラスト、音楽、映像作品等の創作物
- コンセプトその他のクリエイティブ素材
- 形式・内容を問わず一切の創作提案

これは、当社または当社の関係者が独自に開発した製品・機能・サービスが、お客様の提案内容と類似してしまう可能性がある場合における誤解や法的トラブルを防ぐための措置です。

したがって、未請求コンテンツの送付はお控えくださいますようお願い申し上げます。

16.2 未請求コンテンツの送信があった場合の取扱い

それにもかかわらず、お客様が未請求コンテンツまたはその他のフィードバックを当社に送付された場合には、以下の事項に同意されたものとみなされます：

- 当該フィードバックは機密情報として取り扱われず、制限なく当社が自由に利用できるものとする
- お客様は、現在または将来にわたって知的財産権を主張したい内容（新規または独自のアイデア等）を当社に送信しないことに同意すること
- それでもなお送信した場合には、以下を含め、以下のすべてに同意したものとみなされます：
 - (a) すべての未請求コンテンツおよびフィードバックは自動的に当社の知的財産となり、補償等は一切発生しないこと
 - (b) お客様は当社に対して、いかなる権利主張や補償請求もしないこと
 - (c) 当社は、かかる未請求コンテンツやフィードバックを、目的・方法を問わず自由に利用・再配布する権利を有すること
 - (d) 当社には、送信されたアイデアや素材を評価する義務はないこと
 - (e) 当社には、それらを秘密として保持する義務はないこと

16.3 連絡先情報

ご質問・ご意見・確認事項などがございましたら、以下の方法で当社までご連絡ください：

事業者名： CYBER AI LABS PTE. LTD.

所在地：〒107-0052東京都港区赤坂8-11-26 +SHIFT NOGIZAKA 2F

宛先： カスタマーサービス

Eメール： kgo.support@cyberailabs.ai